

沓掛寮配食サービスについての

Q & A

よくある質問

Q. お弁当をお願いする時にはどうすればいいですか？

A. ご担当のケアマネージャーにご相談の上、お申し込みください。

利用前には、担当者がご自宅に伺って、サービスの内容を詳しくご説明します。

Q. いつでもお弁当は持ってきてくれるのですか？

A. お届けする曜日は、平日の月曜日から金曜日の希望される曜日です。

お休みは、土曜日、日曜日、祝日、年末年始（12/29～1/3）です。

月	火	水	木	金	土	日	祝日
○	○	○	○	○	×	×	×

11時から13時30分までにご自宅までお弁当をお届けします。

Q. 受診に行く為、家に帰ってくるのが遅くなります。どうすればいいですか。

A. 11時から13時30分の配食時間帯にご自宅に帰れるのであれば、ご希望の時間に配達することが可能です。担当者にご相談ください。

Q. 夜に食べてもいいですか？

A. いいえ。お断りしております。保存剤など一切使用しておりませんので日持ちしません。お渡ししてから2時間以内にお召し上がりください。

私たちも温かいお弁当を配達するよう心がけます。

Q. 1食からでも届けてもらえますか？配達料などお金はかかりますか？

A. 1食からの配達が可能です。別途料金はかかりません。ご安心ください。

Q. 一度、試してから決めたいのですが可能ですか？

A. はい。大丈夫です。初回はお弁当1食分無料で提供しています。試食してみてもご検討ください。



<料金について>

- 1食 500円
- キャンセル料 500円

(前日の15時までに連絡頂ければキャンセル料はかかりません)

Q. 硬いものは食べる事が出来ません。柔らかいご飯や細かく刻んだおかずを持ってきてもらえますか？

A. はい。下記の通りご飯、おかずの形状を選んでいただけます。
ご体調の変化に合わせて、変更も可能です。随時、ご相談下さい。

	食種	対応サービス	食事種別
副食	普通食		普通食
	ほぐし	一口大にカット	
	荒きざみ	4～5ミリにカット	介護食 (噛む力の低下)
	きざみ	2～3ミリ以下にカット	
主食	普通食	高齢者向けに柔らか目	普通食
	軟飯	普通食と粥の間	介護食 (噛む力の低下)
	粥	お粥	



ほぐし



荒刻み



きざみ

Q. お弁当の配達をやめたい時にはどうすればよいですか？

A. お弁当をお配りした際に配達員に伝えて頂くか、沓掛寮までお電話いただければ対応させていただきます。

容器の回収やお支払については、担当者から連絡いたします。

その他、ご不明な点がございましたら、お気軽にお問い合わせ下さい。

社会福祉法人 洛西福祉会

沓掛寮配食サービス **075 - 332 - 2941**

〒610-1101 京都市西京区大枝北沓掛町 1 丁目 2 番地